

# 宁都县人民政府办公室

宁府办字〔2024〕28号

## 关于推进政府职能转变加快数字政府建设及政务服务有关改革事项的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县政府各部门，县属、驻县各单位：

为深入贯彻落实中央、省委“高效办成一件事”工作部署，进一步强化数字政府建设统筹管理，探索政务服务增值化改革，大力推进“县乡联办”“随身办”“民意速办”等改革事项，不断提升我县政府治理能力和政务服务水平，根据国家、省、市有关文件精神，经县政府同意，现将《宁都县推进政府职能转变和数字政府建设2024年工作要点》《宁都县推进政务服务增值化改革工作方案》《宁都县推行政务服务“县乡联办”改革实施方案》

《宁都县乡村“随身办”改革实施方案（试行）》《宁都县民意速办改革工作方案（试行）》印发给你们，请认真组织实施。

附件：1. 宁都县推进政府职能转变和数字政府建设 2024 年工作要点

2. 宁都县推进政务服务增值化改革工作方案

3. 宁都县推行政务服务“县乡联办”改革实施方案

4. 宁都县乡村“随身办”改革实施方案（试行）

5. 宁都县民意速办改革工作方案（试行）

宁都县人民政府办公室

2024 年 7 月 2 日



## 附件1

# 宁都县推进政府职能转变和数字政府建设2024年工作要点

2024年，全县推进政府职能转变和数字政府建设工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实国家、省、市关于推动“高效办成一件事”、推进政府职能转变和数字政府建设决策部署，聚力“五个建设”实现“八大突破”目标任务，以数字化改革、政务服务增值化改革为重点，坚持政府职能转变和数字政府建设同向发力，进一步优化营商环境，不断提升政府治理能力和政务服务水平。

### 一、强化政务服务效能建设，积极推动政府职能转变

1. 推进政务服务标准化规范化。完善事项实施依据、申请材料、办理流程、办理时限等，优化办事指南。配合建立市县共享共用专家库。完善行政审批工作管理制度。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年11月底前〕

2. 优化提升审批监管联动协同。对接省、市审管联动平台，将相对集中行政许可权改革划转的审批事项统一纳入审管联动平台管理。落实审管联动合作备忘录，实现审批监管有效衔接。

〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县发改委、县科工局、县教体局、县民政局、县人社局、县住建局、县城管局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文广旅局、县卫健委、县

应急管理局、县市场监管局、县林业局、赣州市宁都生态环境局等单位；完成时限：2024年11月底前〕

3. 提升市场监管效能。依托省“双随机、一公开”行政执法监督平台和“互联网+监管”平台，有效推动“双随机、一公开”监管、跨部门综合监管、重点领域监管、信用监管、协同监管、智慧监管。〔牵头单位：县市场监管局、县司法局、县行政审批局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年12月底前〕

4. 深化工程建设项目审批制度改革。开展新一轮工程建设项目审批制度改革行动，加快电子证照推广应用。按照“一单一库一体化运行”模式，对标市级标准梳理编制和动态完善工程建设领域中介服务事项清单，对接使用市级工程建设项目审批与网上中介超市一体化运行系统，开展工程建设领域中介服务规范化管理专项改革工作。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县自然资源局、县住建局、县发改委等县工程建设项目审批制度改革领导小组成员单位，县直各相关中介服务行业主管部门；完成时限：2024年12月底前〕

5. 构建政务服务综合体。积极创建省级示范大厅，推动县级政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能“政务服务综合体”提标升级。加快宁都县市民中心建设。推动县乡两级政务服务大厅综合窗口改革，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”审批服务模式。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县自然资源局、县城投集团公司、各进驻部门（单位）、各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

6. 深化“高效办成一件事”。落实国家和省市“高效办成一件事”工作部署。县级层面推出1项“高效办成一件事”。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直相关单位；完成时限：2024年10月底前〕

7. 深化扩权赋能改革。实施“县乡联办”改革，最大限度让企业群众不出乡镇即可办成事。实施“乡村随身办”改革，依托金融机构网点、便利店、邮政所等设立服务点，为群众提供“就近办”服务。〔牵头单位：县行政审批局、各乡镇人民政府；责任单位：县委编办、县市场监管局、县交通运输局、县林业局、县司法局、县教体局、县卫健委、县农业农村局、县自然资源局、县人社局、县民政局、赣州市宁都生态环境局、市医疗保障局宁都分局；完成时限：2024年12月底前〕

8. 编制行政许可清单。根据市级公布的2024年版行政许可事项清单，编制并公布2024年版宁都县行政许可事项清单，完善行政许可实施规范，确保按清单实施。〔牵头单位：县委编办、县行政审批局；责任单位：县直有关单位，各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

9. 规范提升公共资源交易和中介服务。严格执行市县统一的公共资源交易平台管理制度和建设标准，推进公共资源交易目录内项目应进必进，完善交易全过程数字见证。持续开展涉审中介服务规范治理，运行好江西省网上中介服务超市宁都专区，强化中介服务行业监督管理。〔牵头单位：县行政审批局、县发改委；责任单位：县财政局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、

县林业局、县住建局、县法院、县城管局、县市场监管局、县住保中心等县直有关单位及各中介服务行业主管部门，各乡镇人民政府；完成时限：2024 年 12 月底前〕

## 二、深化数字化改革，全面助力数字政府建设

10. 深化政务网络和政务应用服务 IPv6 升级改造。推动政府机关、事业单位、国有企业等办公网络加快接入 IPv6 网络。持续推进电子政务外网数据中心、支撑系统、运维管理系统 IPv6 演进。深化巩固政府网站 IPv6 改造成果，强化政务服务平台和政务类移动客户端 IPv6 改造。〔牵头单位：县行政审批局、县委网信办；责任单位：县直有关单位、各乡镇人民政府；完成时限：2024 年 12 月底前〕

11. 深化政务服务“一网通办”。对接使用赣州市“一网通办”综合受理平台，推广“赣服通”赣州分厅 6.0，全面使用“赣服通”生活版。推动宁都和吉安下辖县（市、区）户籍迁移、就业创业、住房公积金、养老保险关系转移接续、异地就医报销、不动产登记等企业群众使用高频的政务服务事项异地通办。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县自然资源局、县住建局、县教体局、县文广旅局、县人社局、市医疗保障局宁都分局、住房公积金宁都分中心、县住保中心、县源盛公司等单位；完成时限：2024 年 11 月底前〕

12. 推进“大环保”应用场景建设。健全统筹机制，完善智能精准的生态治理体系。丰富生态文明数字化应用，推行低碳数字化应用。全面整合水、气、土壤等数据资源，建立生态环境质

量预警网络。〔牵头单位：赣州市宁都生态环境局、县行政审批局；责任单位：县发改委、县自然资源局、县林业局、县水利局、县气象局、县水文监测大队；完成时限：2024年12月底前〕

13. 强化数字政府安全保障。完善数字政府安全防护工作多部门协同联动机制，建立健全数字政府建设政务云安全、网络安全、数据安全、人员安全等管理制度。统筹布局我县政务数据灾备体系。〔牵头单位：县行政审批局、县委网信办、县公安局、县委保密和机要局；责任单位：县直有关单位、各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

14. 推进城乡治理“一网统管”。依托市级“数字大脑”，积极推进城乡治理数字化转型，支撑赋能各部门业务系统和应用场景建设。推动县级城市运行指挥调度中心运行，研究建立城市运行事件“集中受理、快速分拨、指挥调度、协同处置”工作机制。〔牵头单位：县行政审批局、县城管局；责任单位：县委政法委、县应急管理局、县交通运输局、赣州市宁都生态环境局、县农业农村局、县消防救援大队、市公路发展中心宁都分中心；完成时限：2024年10月底前〕

15. 强化数字政府建设统筹管理。贯彻落实“省级主建、市县主用”的要求，出台数字化改革三年行动方案。探索数字化项目统建统维模式，完善项目申报立项、审核论证、评估验收等全流程全周期闭环管理制度。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年12月底前〕

16. 夯实数字基础设施支撑。加快数字基础设施建设。坚持“市县一体化、集约统筹、安全可靠”的原则，升级改造县电子

政务外网，推进主干网络带宽扩容，配合省、市做好非涉密专网向电子政务外网迁移工作，形成全县政务“一张网”。依托市级“数字大脑”共性支撑平台深化应用，加强县级共性应用服务。

〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直有关单位、各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

17. 提升数据资源管理水平。出台政务数据资源管理实施细则，依托市级一体化大数据平台，逐步实现数据共享“一站式”申请、“一平台”调度。推进“一表同享”系统在全县范围推广应用。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年11月底前〕

18. 推进政府运行“一网协同”。对接“赣政通”赣州分厅3.0。开展机关内部办事“最多跑一次”改革，对接运行全市统一电子政务办公平台功能，加大推广使用力度。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年12月底前〕

19. 推动数字赋能乡村振兴。推进“数字乡村”试点示范，加快平安数据建设，推动农业生产、经营、管理、服务数字化转型。〔牵头单位：县委网信办、县农业农村局；责任单位：县委政法委、县行政审批局、各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

### 三、深耕新质生产力土壤，促进全县高质量发展

20. 数字赋能文旅产业链发展。围绕“吃住行游购娱”等要素，建设县智慧旅游系统，整合全县重点景区信息、文化场馆信息、气象交通信息、实时客流等数据进行监测分析，助力实现文



化旅游精准营销和政府决策。〔牵头单位：县文广旅局；责任单位：县委宣传部、县商务局、县文广旅局、县行政审批局、县公安局、县交通运输局、县农业农村局、县气象局、各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

21. 开展银发经济发展试点。以部分社区为试点，打造一体化养老综合服务平台，探索政府、企业、用户多方参与的智慧养老新模式，推动“养老服务+监管+资源调度”“医、养、康、护”等业务一体化，助力发展银发经济。〔牵头单位：县民政局、县城市社区管委会；责任单位：县行政审批局、县卫健委；完成时限：2024年9月底前〕

22. 推进“产、学、研、用”一体化。数据赋能助力“产学研用”一体化人才培养“数字化”体系建设，大力推进科技成果转化和产业化。〔牵头单位：县科创中心、县教体局、县科工局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年9月底前〕

23. 推进地理空间信息资源开发利用。充分汇聚基础地理信息资源，提升为县直单位免费共享服务的能力，加强地理信息资源开发应用与技术自主创新，提高空间治理数字化水平。〔牵头单位：县自然资源局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年12月底前〕

24. 推动产业大脑建设。按照“一行业一大脑”的原则，探索“政府引导、企业参与、商业运作”的模式，统筹推进产业大脑建设，围绕我县特色主导产业招商引资、投资建设、产业运行和科技创新等产业全链条，推动政府数据与行业数据融合，驱动产业链变革，加快构建现代化产业体系。〔牵头单位：县科工局、

县工业园区管委会、县工投公司；责任单位：县发改委、县科创中心、县行政审批局、县委网信办、县财政局、县金融服务中心、县人社局、县委人才办；完成时限：2024年12月底前〕

25. 加快中小企业数字化转型。围绕产业集群和中小企业数字化转型需求，加快数字化、网络化、智能化技术在各领域的应用，发挥首位或优势产业集群引领作用，带动中小企业数字化转型。〔牵头单位：县科工局；责任单位：县直有关单位；完成时限：2024年12月底前〕

26. 推进视联网建设。加强视联网规划和标准建设，推进“雪亮工程”建设，在城区范围内基本建成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控体系。推进各类公共场所视频监控资源融合共享，深化视频视图数据价值挖掘，丰富视联网智能化应用体系，为社会管理、城市管理、基层治理、乡村振兴等提供支撑。〔牵头单位：县公安局；责任单位：县行政审批局、县财政局、县城管局、县农业农村局等单位，各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

#### 四、探索政务服务增值化改革，进一步优化营商环境

27. 打造线下“企业之家”。〔牵头单位：县行政审批局、县发改委；责任单位：县科工局、县工业园区管委会、县人社局、县金融服务中心、县科创中心、县司法局、县商务局、县工商联等单位；完成时限：2024年9月底前〕

28. 拓展人才增值服务。〔牵头单位：县委组织部、县人社局；责任单位：县住建局、县住保中心、县公安局、县教体局、县科创中心等单位；完成时限：2024年9月底前〕

29. 拓展金融增值服务。〔牵头单位：县金融服务中心；责任单位：县发改委、县税务局、县科创中心、县科工局、县市场监管局、各商业银行、保险金融机构等单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

30. 拓展产业增值服务。〔牵头单位：县科工局；责任单位：县工业园区管委会、县商务局、县市场监管局、县农业农村局、县行政审批局、县发改委、县住建局、县科创中心、县工投公司等单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

31. 拓展商贸增值服务。〔牵头单位：县商务局；责任单位：县委统战部、县工商联、县司法局、县公安局、县市场监管局、县税务局、县党建和人才服务中心、县人社局、县金融服务中心等有关单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

32. 拓展政策增值服务。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县发改委、县统计局、县财政局、县市场监管局、县科工局、县商务局、县工业园区管委会、县住建局、县科创中心等单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

33. 拓展科创增值服务。〔牵头单位：县科创中心；责任单位：县发改委、县科工局、县市场监管局、县财政局等单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

34. 拓展法律增值服务。〔牵头单位：县司法局；责任单位：县委信访局、县工商联、县科工局、县法院、县检察院等单位；完成时限：2024 年 9 月底前〕

## 五、积极对标大湾区，强化深赣对口合作

35. 积极融入湾区通办。扎实推进深赣通办，制定 2024 年深

赣政务服务对口合作工作措施，推广“大湾区·视频办”服务，推动深赣两地电子印章平台互验互信。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县发改委、县公安局、县卫健委、县民政局、县教体局、县人社局、市医疗保障局宁都分局、县住建局、县科工局、县司法局等单位；完成时限：2024年10月底前〕

36. 对标湾区提升审批服务效能。对标深圳审批服务事项要素，扎实推进新一轮对标提升专项行动。大力推行“告知承诺+容缺受理+信用审批”服务模式，增强线上线下帮办代办能力，推动审批服务增效。〔牵头单位：县行政审批局、县发改委；责任单位：县自然资源局、县卫健委、县司法局、县农业农村局、县市场监管局、县住建局等单位；完成时限：2024年9月底前〕

37. 大力推进民意速办改革。建立“多端受理、全量汇聚、统一分拨、统一回复、统一评价”工作机制。编制民生诉求部门职责清单。深化12345政务服务便民热线与110报警服务台以及12315、12333、12328热线对接融合联动。常态化开展“县长热线日”。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县委办、县政府办、县委编办、县委政法委、县公安局、县委信访局、县司法局、县市场监管局、县人社局、县交通运输局、县财政局、县融媒体中心等单位，各乡镇人民政府；完成时限：2024年12月底前〕

## 六、深化干部人才队伍建设，提高专业化水平。

38. 强化数字政府建设智力支撑。建立县级数字政府专家委员会和专家库，为数字化改革、数字政府建设提供决策参谋和智力支持。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县委人才办、县人社局；完成时限：2024年6月底前〕

**39. 推进政务服务职业化发展。**探索“政校合作”，推行行政办事员持证上岗，全面推进政务服务人员队伍职业化、专业化，进一步提升政务服务水平。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：各窗口单位（部门）；完成时限：2024年10月底前〕

**40. 提升政务服务专业化管理水平。**探索县级政务服务大厅以政府购买服务方式引进第三方政务服务专业化服务团队，实行窗口服务整体外包，提升专业化管理水平。推行窗口服务“抢单”模式，倒逼提升政务服务效能。〔牵头单位：县行政审批局、县财政局；责任单位：各窗口单位（部门）；完成时限：2024年9月底前〕

**41. 实施数字化素养能力培养工程。**推行首席数据官制度，各乡镇和各部门分别设立首席数据官1名，同步设立数据专员若干名，建立专业化人才队伍。推动数字化素养与技能提升纳入党员干部培训课程、纳入党委（党组）中心组学习内容。加强数字化人才引进培育，搭建人才创新创业平台。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县委组织部、县委宣传部、县委编办、县人社局、县委网信办；完成时限：2024年8月底前〕

附件：高效办成“一件事”任务清单

附件

高效办成“一件事”任务清单

| 序号       | 阶段                   | “一件事”名称 | 涉及事项                                                   | 牵头单位          | 责任单位        | 完成时限      | 层级 | 备注 |
|----------|----------------------|---------|--------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------|----|----|
| (一) 涉企事项 |                      |         |                                                        |               |             |           |    |    |
| 1        | 准入准营                 | 企业信息变更  | 企业变更登记                                                 | 县行政审批局、县市场监管局 | 行政审批局、市场监管局 | 2024年6月底前 | 国家 |    |
|          |                      |         | 企业印章刻制                                                 |               | 公安局         |           |    |    |
|          |                      |         | 基本账户变更                                                 |               | 金融监管局宁都支局   |           |    |    |
|          |                      |         | 税控设备变更发行                                               |               | 税务局         |           |    |    |
|          |                      |         | 单位基本信息变更                                               |               | 人社局         |           |    |    |
|          |                      |         | 住房公积金企业缴存登记                                            |               | 住建局         |           |    |    |
| 2        |                      | 开办运输企业  | 企业营业执照信息核验                                             | 县行政审批局、县交通运输局 | 行政审批局、市场监管局 | 2024年6月底前 | 国家 |    |
|          |                      |         | 道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外） |               | 行政审批局       |           |    |    |
|          |                      |         | 普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理                                    |               | 交通运输局       |           |    |    |
| 3        |                      | 开办餐饮店   | 企业营业执照信息核验                                             | 县行政审批局、县市场监管局 | 行政审批局、市场监管局 | 2024年6月底前 | 国家 |    |
|          |                      |         | 食品经营许可                                                 |               | 城管局         |           |    |    |
|          |                      |         | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批                          |               |             |           |    |    |
|          | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 |         | 消防救援大队                                                 |               |             |           |    |    |

| 序号 | 阶段   | “一件事”名称      | 涉及事项                            | 牵头单位             | 责任单位                      | 完成时限       | 层级 | 备注 |
|----|------|--------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|------------|----|----|
| 4  | 经营发展 | 水电气网联合报装     | 水电气网接入外线工程联合审批                  | 县住建局、县发改委、县行政审批局 | 住建局、自然资源局、交通运输局、行政审批局     | 2024年10月底前 | 国家 |    |
|    |      |              | 供电报装                            |                  | 供电公司                      |            |    |    |
|    |      |              | 燃气报装                            |                  | 源盛公司                      |            |    |    |
|    |      |              | 供排水报装                           |                  | 住建局、城管局、源盛公司              |            |    |    |
|    |      |              | 通信报装                            |                  | 科工局、移动公司、联通公司、电信公司、广电网络公司 |            |    |    |
| 5  |      | 信用修复         | 统筹地方信用平台网站建设相关失信信息信用修复指引        | 县发改委             | 发改委                       | 2024年10月底前 | 国家 |    |
|    |      |              | 行政处罚信息修复                        |                  | 发改委、市场监管局                 |            |    |    |
|    |      |              | 异常经营名录信息修复                      |                  | 市场监管局                     |            |    |    |
|    |      |              | 严重失信主体名单信息修复                    |                  | 设列严重失信主体名单的有关部门           |            |    |    |
| 6  | 经营发展 | 企业上市合法合规信息核查 | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和信用报告结果出具和送达 | 县发改委             | 发改委、行政审批局、金融监管局宁都支局       | 2024年10月底前 | 国家 |    |
|    |      |              | 企业城市管理领域无违法违规信息核查               |                  | 城管局                       |            |    |    |
|    |      |              | 企业规划自然资源领域无违法违规信息核查             |                  | 自然资源局                     |            |    |    |
|    |      |              | 企业违反劳动保障法律法规信息核查                |                  | 人社局                       |            |    |    |
|    |      |              | 企业生态环境保护领域无违法违规信息核查             |                  | 生态环境局                     |            |    |    |
|    |      |              | 企业市场监管领域无违法违规信息核查               |                  | 市场监管局                     |            |    |    |
|    |      |              | 企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查            |                  | 卫健委                       |            |    |    |
|    |      |              | 企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查            |                  | 文广旅局                      |            |    |    |
|    |      |              | 企业应急管理领域无违法违规信息核查               |                  | 应急管理局                     |            |    |    |
|    |      |              | 企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查            |                  | 住建局                       |            |    |    |

| 序号 | 阶段   | “一件事”名称        | 涉及事项               | 牵头单位          | 责任单位        | 完成时限       | 层级       | 备注 |
|----|------|----------------|--------------------|---------------|-------------|------------|----------|----|
|    | 经营发展 |                | 企业人员住房公积金缴存信息核查    |               |             |            |          |    |
|    |      |                | 企业科技领域无违法违规信息核查    |               | 科创中心        |            |          |    |
|    |      |                | 企业交通运输领域无违法违规信息核查  |               | 交通运输局       |            |          |    |
|    |      |                | 企业合法纳税情况无违法违规信息核查  |               | 税务局         |            |          |    |
|    |      |                | 企业知识产权领域无违法违规信息核查  |               | 市场监管局       |            |          |    |
|    |      |                | 企业水资源保护领域无违法违规信息核查 |               | 水利局         |            |          |    |
|    |      |                | 企业消防安全无违法违规信息核查    |               | 消防救援大队      |            |          |    |
|    |      |                | 电信监管领域无行政处罚信息核查    |               | 科工局         |            |          |    |
| 7  |      | 开办农药农资店        | 市场主体设立登记           | 县行政审批局        | 行政审批局、市场监管局 | 2024年10月底  | 省级       |    |
|    |      |                | 农药经营许可             |               | 行政审批局       |            |          |    |
| 8  |      | 员工录用           | 就业登记               | 县人社局          | 人社局         | 2024年6月底前  | 省级       |    |
|    |      |                | 企业职工参加社会保险登记       |               | 医保局         |            |          |    |
|    |      |                | 职工参保登记（医保）         |               | 住建局         |            |          |    |
|    |      |                | 个人公积金账户设立          |               | 人社局         |            |          |    |
|    |      |                | 员工档案的接收和转递         |               | 人社局         |            |          |    |
| 9  |      | 交房及交证<br>交房及交证 | 新建商品房竣工验收备案        | 县自然资源局        | 住建局         | 2024年10月底前 | 省级<br>省级 |    |
|    |      |                | 工程规划核实与土地核验        |               | 自然资源局       |            |          |    |
|    |      |                | 开发商开具业主购房发票        |               | 税务局         |            |          |    |
|    |      |                | 业主缴纳契税             |               | 自然资源局       |            |          |    |
|    |      |                | 办理不动产登记            |               |             |            |          |    |
| 10 |      | 大件运输许可         | 公路超限运输许可           | 县行政审批局、县交通运输局 | 行政审批局、交通运输局 | 2024年10月底前 | 省级       |    |
|    |      |                | 通行安全意见             |               | 公安局         |            |          |    |
|    |      |                | 特殊车辆在城市道路上行驶审批     |               | 住建局、公安局     |            |          |    |



| 序号 | 阶段   | “一件事”名称    | 涉及事项                     | 牵头单位       | 责任单位          | 完成时限       | 层级 | 备注 |
|----|------|------------|--------------------------|------------|---------------|------------|----|----|
| 11 |      | 一般项目挖掘道路施工 | 建设工程规划许可证（管线工程）          | 县行政审批局     | 自然资源局         | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|    |      |            | 城市道路挖掘许可                 |            | 行政审批局         |            |    |    |
|    |      |            | 管线现场勘查                   |            | 城管局、供电公司、源盛公司 |            |    |    |
| 12 |      | 个转企        | 注销及新设                    | 县行政审批局     | 行政审批局         | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|    |      |            | 涉税事项                     |            | 税务局           |            |    |    |
|    |      |            | 公章刻制                     |            | 公安局           |            |    |    |
|    |      |            | 职工参保登记                   |            | 人社局           |            |    |    |
|    |      |            | 公积金缴存登记                  |            | 住房公积金管理中心     |            |    |    |
|    |      |            | 行政许可事项                   |            | 相关行政许可部门      |            |    |    |
|    |      |            | 不动产变更登记                  |            | 自然资源局         |            |    |    |
| 13 | 噪声污染 | 申请夜间施工     | 须夜间连续施工证明                | 赣州市宁都生态环境局 | 住建局           | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|    |      |            | 受理并审批夜间连续施工备案            |            | 生态环境局         |            |    |    |
| 14 | 注销退出 | 企业破产信息核查   | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达 | 县法院、县行政审批局 | 行政审批局、县法院     | 2024年10月底前 | 国家 |    |
|    |      |            | 企业车辆信息核查                 |            | 公安局           |            |    |    |
|    |      |            | 企业不动产登记信息核查              |            | 自然资源局         |            |    |    |
|    |      |            | 单位参保证明查询打印               |            | 人社局           |            |    |    |
|    |      |            | 社会保险参保缴费记录核查             |            | 税务局           |            |    |    |
|    |      |            | 企业注册、登记等基本信息核查           |            | 行政审批局、市场监管局   |            |    |    |
|    |      |            | 企业人员医保缴存信息核查             |            | 医保局、税务局       |            |    |    |
|    |      |            | 企业房产信息核查                 |            | 住建局           |            |    |    |
|    |      |            | 企业人员公积金缴存信息核查            |            |               |            |    |    |
|    |      |            | 企业纳税缴税情况信息核查             |            | 税务局           |            |    |    |

| 序号       | 阶段 | “一件事”名称 | 涉及事项                     | 牵头单位          | 责任单位            | 完成时限       | 层级 | 备注 |
|----------|----|---------|--------------------------|---------------|-----------------|------------|----|----|
| 15       |    | 企业注销登记  | 税务注销                     | 县行政审批局、县市场监管局 | 税务局、行政审批局、市场监管局 | 2024年6月底前  | 国家 |    |
|          |    |         | 企业注销登记                   |               |                 |            |    |    |
|          |    |         | 企业注销社会保险登记               |               | 人社局             |            |    |    |
|          |    |         | 银行账户注销                   |               | 金融监管局宁都支局       |            |    |    |
|          |    |         | 企业印章注销                   |               | 公安局             |            |    |    |
| (二) 个人事项 |    |         |                          |               |                 |            |    |    |
| 16       | 出生 | 新生儿出生   | 《出生医学证明》办理（首签）           | 县卫健委          | 卫健委             | 2024年6月底前  | 国家 |    |
|          |    |         | 预防接种证办理                  |               |                 |            |    |    |
|          |    |         | 本市户口登记（申报出生登记）1岁以下婚内本市生育 |               | 公安局             |            |    |    |
|          |    |         | 实体社保卡申领                  |               | 人社局             |            |    |    |
|          |    |         | 生育医疗费用报销                 |               | 医保局             |            |    |    |
|          |    |         | 办理居民医保登记                 |               |                 |            |    |    |
|          |    |         | 科学育儿指导服务登记               |               | 卫健委             |            |    |    |
| 17       |    | 幼儿入园    | 儿童预防接种信息查询               | 县教体局          | 卫健委             | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|          |    |         | 户籍信息查询                   |               | 公安局             |            |    |    |
|          |    |         | 房产信息查询                   |               | 自然资源局           |            |    |    |
|          |    |         | 幼儿入园                     |               | 教育局             |            |    |    |
| 18       | 入学 | 义务教育入学  | 新生入学信息采集                 | 县教体局          | 教育局             | 2024年6月底前  | 国家 |    |
|          |    |         | 户籍类证明                    |               |                 |            |    |    |
|          |    |         | 居住证                      |               | 公安局             |            |    |    |
|          |    |         | 不动产权证明                   |               | 自然资源局           |            |    |    |
|          |    |         | 出生医学证明                   |               | 卫健委             |            |    |    |
|          |    |         | 社会保险个人权益记录查询打印           |               | 人社局             |            |    |    |

| 序号 | 阶段   | “一件事”名称              | 涉及事项                           | 牵头单位       | 责任单位      | 完成时限       | 层级 | 备注 |
|----|------|----------------------|--------------------------------|------------|-----------|------------|----|----|
| 19 | 交通出行 | 旅客运输和巡游出租汽车驾驶员从业资格许可 | 报名                             | 县行政审批局     | 交通运输局     | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|    |      |                      | 预约考试                           |            | 交通运输局     |            |    |    |
|    |      |                      | 缴费                             |            | 财政局       |            |    |    |
|    |      |                      | 发证                             |            | 行政审批局     |            |    |    |
| 20 | 生活   | 公积金贷款                | 公积金贷款担保信息录入                    | 住房公积金宁都分中心 | 住房公积金管理中心 | 2024年10月底前 | 市级 |    |
|    |      |                      | 不动产抵押登记办理                      |            | 不动产登记中心   | 2024年10月底前 | 市级 |    |
| 21 |      | 社会保障卡居民服务            | 就业和人力资源服务、社保服务                 | 县人社局       | 人社局       | 2024年10月底前 | 国家 |    |
|    |      |                      | 就医购药                           |            | 医保局       |            |    |    |
|    |      |                      | 交通出行                           |            | 交通运输局     |            |    |    |
|    |      |                      | 文化体验                           |            | 文广新旅局     |            |    |    |
| 22 |      | 残疾人服务                | 残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更 | 县残联        | 残联        | 2024年6月底前  | 国家 |    |
|    |      |                      | 困难残疾人生活补贴                      |            | 民政局       |            |    |    |
|    |      |                      | 重度残疾人护理补贴                      |            | 人社局、残联    |            |    |    |
|    |      |                      | 残疾人就业帮扶                        |            | 人社局       |            |    |    |
|    |      |                      | 城乡居民基本养老保险补助                   |            | 人社局       |            |    |    |
| 23 |      | 灵活就业                 | 无雇工个体工商户及灵活就业人员参加养老保险登记        | 县人社局       | 人社局       | 2024年6月底前  | 省级 |    |
|    |      |                      | 就业登记                           |            | 医保局       |            |    |    |
|    |      |                      | 灵活就业参保登记（医保）                   |            | 人社局       |            |    |    |
|    |      |                      | 实体社保卡申领                        |            |           |            |    |    |
|    |      |                      | 《就业创业证》申领                      |            |           |            |    |    |

| 序号 | 阶段   | “一件事”名称 | 涉及事项                     | 牵头单位  | 责任单位        | 完成时限       | 层级 | 备注 |
|----|------|---------|--------------------------|-------|-------------|------------|----|----|
| 24 | 生活   | 个人创业    | 就业登记                     | 县人社局  | 人社局         | 2024年10月底前 | 省级 |    |
|    |      |         | 《就业创业证》申领                |       |             |            |    |    |
|    |      |         | 无雇工个体工商户及灵活就业人员参加养老保险登记  |       |             |            |    |    |
|    |      |         | 创业担保贷款申请（个人）             |       | 行政审批局、市场监管局 |            |    |    |
|    |      |         | 创业补贴申领                   |       |             |            |    |    |
|    |      |         | 个体工商登记                   |       |             |            |    |    |
|    |      |         | 发票票种核定（含纳税人信息确认和税（费）种认定） |       |             |            |    |    |
| 25 | 社保退费 | 社保退费申请  | 县人社局                     | 税务局   | 2024年10月底前  | 省级         |    |    |
|    |      | 社保费款退付  |                          | 人社局   |             |            |    |    |
| 26 |      | 车检      | 车辆综合检测                   | 县公安局  | 交通运输局       | 2024年6月底前  | 省级 |    |
|    |      |         | 车辆环保检测                   |       | 生态环境局       |            |    |    |
|    |      |         | 车辆安全检测                   |       | 公安局         |            |    |    |
|    |      |         | 车辆信息变更                   |       |             |            |    |    |
| 27 | 生活   | 新车上牌    | 机动车注册登记                  | 县公安局  | 公安局         | 2024年6月底前  | 省级 |    |
|    |      |         | 车辆购置税申报                  |       | 税务局         |            |    |    |
| 28 |      | 购房落户    | 不动产权登记信息核验、购房信息核验        | 县公安局  | 自然资源局、住建局   | 2024年10月底前 | 省级 |    |
|    |      |         | 户口迁移落户                   |       | 公安局         |            |    |    |
| 29 |      | 公租房申请   | 公租房业务申请                  | 县住保中心 | 住保中心        | 2024年10月底前 | 省级 |    |
|    |      |         | 核对报告反馈                   |       | 民政局         |            |    |    |

| 序号 | 阶段                    | “一件事”名称 | 涉及事项                    | 牵头单位        | 责任单位         | 完成时限       | 层级        | 备注 |
|----|-----------------------|---------|-------------------------|-------------|--------------|------------|-----------|----|
| 30 | 就业创业                  | 公积金同城转移 | 医保查询                    | 住房公积金宁都分中心  | 医保局          | 2024年10月底前 | 市级        |    |
|    |                       |         | 社保查询                    |             | 社保中心         |            |           |    |
|    |                       |         | 同城单位转入                  |             | 住房公积金管理中心    |            |           |    |
|    |                       |         | 职工状态变更                  |             | 住房公积金管理中心    |            |           |    |
| 31 |                       | 医护工作    | 执业医师注册许可                | 行政审批局       | 行政审批局        | 2024年10月底前 | 县级        |    |
|    |                       |         | 《医生执业证书》补换证             |             |              |            |           |    |
|    |                       |         | 医师执业注册（变更）              |             |              |            |           |    |
|    |                       |         | 护士首次执业注册                |             |              |            |           |    |
|    |                       |         | 护士变更注册                  |             |              |            |           |    |
| 32 |                       | 退休      | 退休                      | 职工正常退休（职）申请 | 县人社局         | 人社局        | 2024年6月底前 | 国家 |
|    | 机关事业单位职工养老金申领         |         |                         |             |              |            |           |    |
|    | 职工提前退休（职）申请（特殊工种）     |         |                         |             |              |            |           |    |
|    | 职工提前退休（职）申请（因病或非因工致残） |         |                         |             |              |            |           |    |
|    | 基本医疗保险视同缴费年限核定        |         |                         | 医保局         |              |            |           |    |
|    | 离休、退休提取住房公积金          |         |                         | 住建局         |              |            |           |    |
|    | 城镇独生子女父母奖励金           |         |                         | 卫健委         |              |            |           |    |
|    | 户籍信息确认                |         |                         | 公安局         |              |            |           |    |
| 33 | 身后                    | 公民身后    | 出具死亡证明（正常死亡）            | 县民政局        | 卫健委          | 2024年10月底前 | 省级        |    |
|    |                       |         | 出具死亡证明（非正常死亡）           |             | 公安局          |            |           |    |
|    |                       |         | 出具火化证明                  |             | 民政局          |            |           |    |
|    |                       |         | 企业职工养老保险丧葬补助金和抚恤金申领     |             | 人社局          |            |           |    |
|    |                       |         | 机关事业单位养老保险一次性待遇申领       |             |              |            |           |    |
|    |                       |         | 城乡居民参保关系注销登记            |             | 医保局          |            |           |    |
|    |                       |         | 参保人员基本医疗保险个人账户一次性支取     |             |              |            |           |    |
|    |                       |         | 驾驶证注销                   |             | 公安局          |            |           |    |
|    |                       |         | 职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金      |             | 住建局          |            |           |    |
|    |                       |         | 停止发放最低生活保障、特困人员救助供养等救助金 |             | 民政局          |            |           |    |
|    |                       |         |                         |             | 民政局          |            |           |    |
|    |                       |         | 户口注销                    |             | 公安局          |            |           |    |
|    |                       |         | 遗产查询                    |             | 司法局、金融监管局宁都支 |            |           |    |

| 序号        | 阶段 | “一件事”<br>名称   | 涉及事项 | 牵头单位 | 责任单位                         | 完成<br>时限                | 层级 | 备注 |
|-----------|----|---------------|------|------|------------------------------|-------------------------|----|----|
|           |    |               |      |      | 局、自然资源局、公安局、<br>医保局、人社局、住建局等 |                         |    |    |
| (三) 产业链事项 |    |               |      |      |                              |                         |    |    |
| 34        | -  | 新能源和新<br>能源电池 | -    | 科工局  | -                            | 2024<br>年 10<br>月底<br>前 | 县级 |    |
| 35        | -  | 电子信息产<br>业链   | -    | 科工局  | -                            | 2024<br>年 10<br>月底<br>前 | 县级 |    |
| 36        | -  | 轻纺服装产<br>业链   | -    | 科工局  | -                            | 2024<br>年 10<br>月底<br>前 | 县级 |    |
| 37        | -  | 食品加工产<br>业链   | -    | 科工局  | -                            | 2024<br>年 10<br>月底<br>前 | 县级 |    |

## 附件 2

# 宁都县推进政务服务增值化改革工作方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》《江西省推进政务服务职能转变和数字政府建设工作领导小组 2024 年工作要点》和《赣州市推进政府职能转变和数字政府建设 2024 年工作要点》等文件精神，推动政务服务从标准化、规范化、便利化到增值化全面升级，持续提升政府服务力，全力做优“都快办”营商环境品牌，结合我县实际，特制定本工作方案。

## 一、基本概念

政务服务增值化是指各相关部门在依据有关法律法规规定为群众和企业提供基本政务服务之外，聚焦破解企业生产经营、发展壮大过程中的堵点难点问题，提供更广范围、更深层次的政策、人才、金融、科创、法律、产业、商贸等全周期衍生服务，实现降低成本、增加收益、强化功能、赋能发展，从而构建形成全链条、全天候、全过程的政务服务新生态。政务服务增值化改革通过制度创新、数字赋能双轮驱动，政府、社会、市场三侧协同，进一步优化基本政务服务、融合增值服务，对政务服务体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行的变革性重塑。

## 二、工作要求

**（一）坚持系统集成，深化机制创新。**整合公共服务、社会服务和市场服务功能，强化政府、社会、企业三方联动，全面推

动体制机制建设，为高质量发展提供更广范围、更深层次的衍生服务。

**（二）坚持数字赋能，筑强服务平台。**提升数据资源与业务需求融合度，强化功能，推进数据互通、应用协同，优化交互体验，赋能发展，丰富服务场景，推进线上线下服务平台的全面贯通、综合集成。

**（三）坚持需求导向，提高服务价值。**立足企业视角，前移服务关口，聚焦生产经营过程中的堵点难点和企业全生命周期、产业全链条的潜在需求，拓展行业特色，优化服务举措，提供精准定制、便捷高效的政务服务新体验，切实提高企业获得感，提升产业链韧性。

### **三、重点任务**

#### **（一）拓展服务领域**

**1. 拓展政策增值服务。**依托省“赣企通”平台，按照省级统一部署，上线“政策计算器”功能，进一步提升政策直达企业的精准度和便捷性。〔牵头部门：县行政审批局、县财政局；责任部门：县发改委、县统计局、县市场监管局、县科工局、县商务局、县工业园区管委会、县住建局、县农业农村局、县委党建和人才服务中心、县科创中心等部门；完成时限：2024年7月底前〕

**2. 拓展人才增值服务。**围绕企业用工需求，推动人才认定、住房安居、子女就学、居留落户、资金补助等事项集成服务，推动经营主体招工、员工培训、社保办理、职称评聘、劳动纠纷解决、办理退休等服务集成优化。加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障服务。〔牵头部门：县委党建和人才服务中心、县人



社局；责任部门：县住建局、县住保中心、县公安局、县教育体育局、县科创中心等部门；完成时限：2024年7月底前〕

3. 拓展金融增值服务。强化“政、银、企”对接合作。完善智慧办税服务。〔牵头部门：县金融服务中心、国家金融监管总局宁都监管支局；责任部门：县发改委、县税务局、县科创中心、县科工局、县市场监管局、各商业银行、保险金融机构等部门；完成时限：2024年7月底前〕

4. 拓展科创增值服务。加强以企业为主导的产学研深度融合，完善科技成果转化机制，强化企业技术创新中心、企业技术中心、工程研究中心等创新平台建设支持。〔牵头部门：县科创中心；责任部门：县市场监管局、县发改委、县科工局、县财政局等部门；完成时限：2024年7月底前〕

5. 拓展法律增值服务。强化司法部门合作，集成政府相关涉法服务职能，拓展法律风险防范、公证服务、仲裁服务、涉企纠纷调解等服务。〔牵头部门：县司法局；责任部门：县法院、县检察院、县工商联、县科工局等部门，完成时限：2024年7月底前〕

6. 拓展产业增值服务。围绕我县“4320”行动计划，聚焦全县重点产业链全链条发展和全生命周期，依托线上线下政务服务渠道，梳理、整合产业链条上所有政务服务事项，优化事项办理流程，在新能源和新能源电池、电子信息、轻纺服装、食品加工4条制造业重点产业链，以及能源电子、轻纺服装、食品加工等3个先进制造业集群上实现“高效办成一件事”。〔牵头部门：县科工局；责任部门：县工业园区管委会、县商务局、县市场监管局、

县行政审批局、县发改委、县住建局、县科创中心、县登峰工投公司等部门；完成时限：2024年7月底前〕

**7. 拓展商贸增值服务。**强化信息咨询、项目对接、政策解读等招商引资服务。优化展会展览服务，提升企业市场竞争力，强化企业参加区域性、全国性、国际性展会等支持力度，为企业“走出去”提供金融、保险、法律、安全、人才等一站式服务。〔牵头部门：县商务局；责任部门：县金融服务中心、县工商联、县司法局、县委党建和人才服务中心、县人社局等部门；完成时限：2024年7月底前〕

**（二）建强涉企服务载体。**依托县级政务服务中心和工业园区企业综合服务中心，打造线下“企业之家”，积极拓展增值服务职责，将政策、人才、金融、科创、法律、产业、商贸等涉企高频事项进行系统集成，整合项目服务和基本涉企政务服务，打造“7+2”服务板块。统筹做好涉企服务事项和人员进驻、跨系统跨领域业务协同、协调解决疑难问题、服务全程跟踪督办以及涉企运行数据分析研判、问题复盘提升等工作，实现“一处申报、统一交办、集中评价”。〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县委党建和人才服务中心、县人社局、县金融服务中心、县科创中心、县市场监管局、县司法局、县科工局、县工业园区管委会、县商务局等部门；完成时限：2024年8月底前〕

### **（三）提升政务服务能级**

**1. 编制“一清单”目录。**整合《宁都县涉企增值服务事项清单（第一批）》，按照“统一服务事项、统一服务机构、统一服务范围、统一办理方式”的要求，进驻“企业之家”，并根据企业

需求不断动态更新清单。〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县税务局、县住建局、县市场监管局、县科工局、县商务局、县人社局、县司法局、县工业园区管委会、县自然资源局、县金融服务中心、县科创中心、县委党建和人才服务中心、县源盛公司、县供电公司、县登峰工投公司等部门；完成时限：2024年8月底前〕

2. 打造“一件事”服务场景。围绕我县的新能源和新能源电池、轻纺服装、电子信息、食品加工等重点产业链，为上下游企业落地、研发、生产、销售提供个性化服务，满足企业全生命周期某个阶段或产业链特定节点的重大需求。（详见《宁都县轻纺服装、新能源和新能源电池、电子信息产业链涉企增值化服务“一件事”服务场景目录》《宁都县食品加工产业链涉企增值化服务“一件事”服务场景目录》）。〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县科工局、县商务局、县税务局、县住建局、县市场监管局、县人社局、县司法局、县工业园区管委会、县自然资源局、县金融服务中心、县科创中心、县委党建和人才服务中心、县源盛公司、县供电公司、县登峰工投公司等部门；完成时限：2024年8月底前〕

3、推广“一码通行”。在省级统一建设“企业码”的基础上，关联更多企业证照、标签等信息；丰富“企业码”应用场景，为企业办理证照、申报政策赋能；依托全领域、全链条、全方位的应用体系，实现企业办事“一码通行、一码通展、一码通办”。

〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县科工局、县商务局、县税务局、县住建局、县市场监管局、县人社局、县司法局、县

工业园区管委会、县自然资源局、县金融服务中心、县科创中心、县委党建和人才服务中心、县源盛公司、县供电公司、县登峰工投公司等部门；完成时限：2024年8月底前〕

#### （四）完善运行工作机制

1. 健全“企业之家”运行机制。建立“前台综合受理、后台分类联办、限时办结反馈”运行模式，为企业提供“一站式”集成服务，确保企业服务顺畅、高效。〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县委党建和人才服务中心、县人社局、县金融服务中心、县科创中心、县市场监管局、县司法局、县科工局、县工业园区管委会、县商务局等部门；完成时限：2024年8月底前〕

2. 强化线上线下协同服务机制。深化涉企服务线上线下一体化，推动线上线下业务有效衔接，逐步实现无差别受理、同标准办理、同质量服务。〔牵头部门：县行政审批局；责任部门：县委党建和人才服务中心、县人社局、县金融服务中心、县科创中心、县市场监管局、县司法局、县科工局、县工业园区管委会、县商务局等部门；完成时限：2024年8月底前〕

3. 完善政企沟通交流机制。完善政企圆桌会工作机制，落实领导干部定点联系企业、重大项目机制，落实政商交往正面、负面清单，建立亲清统一的新型政商关系。〔牵头部门：县工业园区管委会、县科工局；责任部门：县发改委、县工商联、县商务局、县市场监管局、县行政审批局等部门；完成时限：2024年8月底前〕

#### 四、工作保障

**（一）加强组织领导。**成立推进政务服务增值化改革工作专班，由县委常委、常务副县长担任召集人，县行政审批局、县政府办主要负责同志为副召集人，设立综合协调组、政策增值服务组、人才增值服务组、金融增值服务组、科创增值服务组、法律增值服务组、产业增值服务组、商贸增值服务组，分别由县行政审批局、县人社局、县金融服务中心、县科创中心、县司法局、县科工局、县商务局牵头负责。各工作组牵头单位要主动作为，按照职责分工推进工作，确保重点任务落细落实落到位。

**（二）强化上下联动。**各相关单位要加强改革推进中的难点堵点问题研究，由综合协调组定期梳理汇总，明确责任部门，并做好工作协调、问题化解，保障改革工作有力有序推进。

**（三）营造改革氛围。**各相关单位要及时总结提炼和复制推广改革中涌现出的好经验、好做法。充分利用各类媒体开展对我县政务服务增值化改革的宣传报道，扩大改革影响力，提高企业群众改革知晓度，努力营造全社会支持改革、参与改革的浓厚氛围。

## 附件 3

# 宁都县推行政务服务“县乡联办”改革实施方案

为加快推进“放管服”改革，加大简政放权力度，进一步提高基层服务能力，结合我县实际，制订本方案。

## 一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实推进简政放权改革，对标赣州市“构建市县一体化审批服务模式，推动简政放权再深化，政务服务再优化，要素保障再提升”工作目标，蹄疾步稳求创新，积极主动敢作为，探索建立县乡联动审批机制，打造“县乡联办、就近能办”的政务服务新模式，持续提升政务服务便利度，有效服务全县经济高质量发展。

## 二、放权方式

**（一）赋权办。**在“县级放得下、乡镇接得住”的前提下，将群众经常办理且乡镇能有效承接的县级政务服务事项赋予乡镇实施，《宁都县人民政府关于调整赋予乡镇县级审批服务执法权限的通知》（宁府字〔2022〕77号）中涉及的审批服务事项按签订的赋权协议实施，统一纳入乡镇便民服务中心集中办理，赋权部门对赋权事项做好指导和监督管理工作。

**（二）协同办。**对明确需由县级实施，且审查要点明确、标准化程度高的事项，按照审批规则及办理流程，采取受理权与审批权适当分离的形式，由各乡镇受理材料，对应县级审批部门通过远程视频（云踏勘）审批并作出审批决定。对部分需要现场踏

勘的事项，由各乡镇协助进行踏勘。此类事项自 2024 年 7 月 1 日起实施。

**（三）帮代办。**对部分审批难度较大、程序要求较复杂的事项，由各乡镇便民服务中心负责接收申请材料，通过网上流转或邮寄等形式流转至县级审批部门，由县级审批部门作出审批决定。此类事项自 2024 年 7 月 1 日起实施。

### **三、主要任务**

**（一）梳理“县乡联办”事项清单。**积极探索，勇于创新，强化调研，立足于乡镇实际及基层企业群众需求，对标各部门审批服务和公共服务事项清单，梳理出高频实用的事项并出台《宁都县“县乡联办”改革事项清单》；推进事项办理流程精简优化，要严格依据法律法规、政策要求编制标准统一、材料明晰、流程一致的业务办事指南，确保“同一事项”在全县“同标准”办理。

**〔责任单位：县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联；完成时限：2024 年 6 月底前〕**

**（二）推动改革事项纳入综窗受理。**各乡镇要将“县乡联办”改革事项纳入通用综合窗口受理，实行综合受理、统一出件，提供“县乡联办”收件、咨询、受理、审核、转报、帮代办等工作，做到“一个窗口对外”为基层群众提供业务受理、政策咨询、帮办代办、进度跟踪、信息反馈等服务。**〔责任单位：县行政审批局、各乡镇人民政府；完成时限：2024 年 7 月底前并长期坚持〕**

**（三）加强业务指导培训。**要通过开展业务专题培训、现场

指导、案例示范、网上咨询等方式加强业务指导，提高工作人员的综合素质和业务能力；鼓励开展线上咨询与培训，县有关部门和单位要指定线上“业务指导员”，负责指导各乡镇有效开展政务服务工作并及时解答业务受理过程中的疑难问题，确保“县乡联办”改革工作落实见效。〔责任单位：县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联；完成时限：2024年7月底前并长期坚持〕

**（四）明确审批监管职责。**严格按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管”和“权责一致”的原则，进一步明确审批监管责任。对赋权办的事项，各乡镇对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管；对协同办的事项，各乡镇履行审核责任，县级审批部门对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管；对帮代办的事项，县级审批部门对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管。〔责任单位：县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联、各乡镇人民政府；完成时限：2024年7月底前并长期坚持〕

**（五）强化政务服务保障。**积极构建现代化“政务服务综合体”，聚焦“建优功能、建美环境、建强品质”，推动乡镇便民服务中心向智慧型、标准化、多功能“政务服务综合体”提标升级。各乡镇要加大保障力度，推进乡镇便民服务中心和便民服务站标准化、规范化、便利化升级改造；加强便民服务工作人才队



伍建设，探索完善首问负责、一次性告知、帮办代办、错时延时、监督评价、绩效考核、责任追究等基本工作制度，保持人员队伍相对稳定，不断提升服务意识、业务能力和办事效率。〔责任单位：县行政审批局、各乡镇人民政府；完成时限：2024年7月底前并长期坚持〕

#### 四、工作要求

**（一）提高思想认识。**政务服务“县乡联办”改革是深化“放管服”改革的创新举措，是提升基层治理能力的强有力推手。各乡镇、各单位务必高度重视，切实加强组织领导，细化任务分工，压实工作责任，强化工作保障，确保改革事项接得住、办得好，高质量完成改革任务。

**（二）强化工作落实。**县行政审批局要发挥牵头抓总的作用，强化统筹协调和督导检查，适时调度工作进展，及时发现和解决改革推进过程中存在的困难和问题。各牵头单位要对照本系统“县乡联办”改革工作，做到减权不减责，放权不放任。各有关单位要进一步加强协调配合，主动作为，有效推进“县乡联办”改革落地见效。

**（三）加大宣传引导。**要加强“县乡联办”工作宣传，广泛采用线上线下相结合的方式，通过门户网站、微信公众号、新闻媒体、政务大厅、走访企业等宣传形式，提升“县乡联办”工作社会知晓度，营造“县乡联办”改革浓厚氛围，提升改革实效。

附件：1. 宁都县“县乡联办”改革事项清单

2. 宁都县“县乡联办”改革主要任务分工表

附件 1

## 宁都县“县乡联办”改革事项清单

| 序号            | 实施机关   | 事项名称                           |      | 权力类型                | 改革形式 | 备注 |
|---------------|--------|--------------------------------|------|---------------------|------|----|
|               |        | 主项名称                           | 子项名称 |                     |      |    |
| 一、赋权办（共 34 项） |        |                                |      |                     |      |    |
| 1             | 县农业农村局 | 种蜂生产经营许可证核发                    |      | 行政许可                | 赋权办  |    |
| 2             | 县农业农村局 | 乡村兽医备案                         |      | 其他权力<br>- 备案        | 赋权办  |    |
| 3             | 县农业农村局 | 养殖场、养殖小区备案                     |      | 其他权力<br>- 备案        | 赋权办  |    |
| 4             | 县农业农村局 | 稻谷补贴发放                         |      | 公共服务                | 赋权办  |    |
| 5             | 县住建局   | 城市房屋出租或者转租登记备案审查和终止、解除房屋租赁登记备案 |      | 其他行政<br>权力 - 备<br>案 | 赋权办  |    |
| 6             | 县卫健委   | 独生子女父母光荣证办理                    |      | 行政确认                | 赋权办  |    |
| 7             | 县卫健委   | 关爱女孩阳光助学对象资格确认                 |      | 行政确认                | 赋权办  |    |
| 8             | 县卫健委   | 农村部分计划生育家庭奖励扶助人员资格确认           |      | 公共服务                | 赋权办  |    |

| 序号 | 实施机关     | 事项名称                                             |      | 权力类型 | 改革形式 | 备注 |
|----|----------|--------------------------------------------------|------|------|------|----|
|    |          | 主项名称                                             | 子项名称 |      |      |    |
| 9  | 县卫健委     | 生育服务卡办理                                          |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 10 | 县民政局     | 农村离任两老生活补助申报                                     |      | 行政确认 | 赋权办  |    |
| 11 | 县民政局     | 最低生活保障对象认定                                       |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 12 | 县民政局     | 特困人员对象认定                                         |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 13 | 县民政局     | 家庭经济困难残疾学生及<br>残疾人子女认定                           |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 14 | 县民政局     | 80 岁高龄老人补贴申请受理                                   |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 15 | 县人社局     | 城乡居民养老保险待遇申领                                     |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 16 | 县人社局     | 退休人员养老保险待遇领<br>取资格确认                             |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 17 | 县人社局     | 就业困难人员社保补贴申<br>领                                 |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 18 | 县人社局     | 社会保障卡申领、补领、换<br>领、换发                             |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 19 | 县退役军人事务局 | 部分参战和参加核试验（铀矿开<br>采）军队退役人员生活补助金发<br>放（材料甄别、资格核查） |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 20 | 县退役军人事务局 | 部分农村籍退役士兵老年生活补<br>助的发放（材料甄别、资格核查）                |      | 公共服务 | 赋权办  |    |

| 序号 | 实施机关     | 事项名称                                    |      | 权力类型 | 改革形式 | 备注 |
|----|----------|-----------------------------------------|------|------|------|----|
|    |          | 主项名称                                    | 子项名称 |      |      |    |
| 21 | 县退役军人事务局 | 烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付(材料甄别、资格核查) |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 22 | 县退役军人事务局 | 伤残人员抚恤待遇发放(材料甄别、资格核查)                   |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 23 | 县退役军人事务局 | 带病回乡退伍军人生活补助(材料收集、资格核查)                 |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 24 | 县医保局     | 基本医疗保险参保人员享受门诊慢性病种待遇认定(材料收集)            |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 25 | 县医保局     | 基本医疗保险参保人员手工零星报销(材料收集、登记录入)             |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 26 | 县医保局     | 城乡居民基本医疗保险参保登记(含注销登记)                   |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 27 | 县医保局     | 城乡居民基本医疗保险参保信息变更登记                      |      | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 28 | 县司法局     | 法律援助申请受理                                |      | 行政给付 | 赋权办  |    |
| 29 | 县行政审批局   | 在街道两侧和公共场地临时堆放物料、搭建非永久性建筑、构筑物或其他设施审批    |      | 行政许可 | 赋权办  |    |

| 序号            | 实施机关   | 事项名称                          |              | 权力类型 | 改革形式 | 备注 |
|---------------|--------|-------------------------------|--------------|------|------|----|
|               |        | 主项名称                          | 子项名称         |      |      |    |
| 30            | 县行政审批局 | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批 |              | 行政许可 | 赋权办  |    |
| 31            | 县行政审批局 | 城市建筑垃圾处置核准                    |              | 行政许可 | 赋权办  |    |
| 32            | 县行政审批局 | 蚕种经营许可证核发                     |              | 行政许可 | 赋权办  |    |
| 33            | 县行政审批局 | 蚕种生产许可证核发                     |              | 行政许可 | 赋权办  |    |
| 34            | 县残联    | 遗失补办残疾人证                      |              | 公共服务 | 赋权办  |    |
| 二、协同办（共 15 项） |        |                               |              |      |      |    |
| 1             | 县行政审批局 | 农药经营许可                        | 农药经营许可证（延续）  | 行政许可 | 协同办  |    |
| 2             | 县行政审批局 | 公共场所卫生许可（除饭馆、咖啡馆、酒吧、茶座等）      | 公共场所卫生许可（首次） | 行政许可 | 协同办  |    |
| 3             | 县行政审批局 |                               | 公共场所卫生许可（变更） | 行政许可 | 协同办  |    |
| 4             | 县行政审批局 |                               | 公共场所卫生许可（延续） | 行政许可 | 协同办  |    |
| 5             | 县行政审批局 |                               | 公共场所卫生许可（补证） | 行政许可 | 协同办  |    |
| 6             | 县行政审批局 |                               | 公共场所卫生许可（注销） | 行政许可 | 协同办  |    |

| 序号            | 实施机关   | 事项名称          |                 | 权力类型 | 改革形式 | 备注 |
|---------------|--------|---------------|-----------------|------|------|----|
|               |        | 主项名称          | 子项名称            |      |      |    |
| 7             | 县行政审批局 | 城镇污水排入排水管网许可  |                 | 行政许可 | 协同办  |    |
| 8             | 县行政审批局 | 设立电子出版物零售单位审批 |                 | 行政许可 | 协同办  |    |
| 9             | 县民政局   | 社会救助          | 低保边缘家庭审核确认      | 行政确认 | 协同办  |    |
| 10            | 县民政局   | 社会救助          | 支出型困难家庭审核确认     | 行政确认 | 协同办  |    |
| 11            | 县自然资源局 | 不动产统一登记       | 建设用地使用权登记       | 行政确认 | 协同办  |    |
| 12            | 县自然资源局 |               | 宅基地使用权登记        | 行政确认 | 协同办  |    |
| 13            | 县自然资源局 |               | 房屋等建筑物、构筑物所有权登记 | 行政确认 | 协同办  |    |
| 14            | 县自然资源局 |               | 其他法定需要的不动产权利登记  | 行政确认 | 协同办  |    |
| 15            | 县自然资源局 |               | 更正登记            | 行政确认 | 协同办  |    |
| 三、帮代办（共 13 项） |        |               |                 |      |      |    |
| 1             | 县残联    | 残疾人证件办理       | 残疾人证换领          | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 2             | 县残联    |               | 残疾人证补办          | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 3             | 县残联    |               | 残疾人证注销          | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 4             | 县残联    |               | 残疾人证转移          | 行政确认 | 帮代办  |    |

| 序号 | 实施机关   | 事项名称          |             | 权力类型 | 改革形式 | 备注 |
|----|--------|---------------|-------------|------|------|----|
|    |        | 主项名称          | 子项名称        |      |      |    |
| 5  | 县人社局   | 城乡居民养老保险      | 城居保参保缴费     | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 6  | 县人社局   |               | 城居保待遇领取资格认证 | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 7  | 县人社局   |               | 城居保参保终止     | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 8  | 县医保局   | 基本医疗保险参保和变更登记 | 参保人员信息查询    | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 9  | 县医保局   |               | 出具参保凭证      | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 10 | 县医保局   |               | 异地转诊人员备案    | 行政确认 | 帮代办  |    |
| 11 | 县行政审批局 | 企业核准登记        | 企业设立登记      | 行政许可 | 帮代办  |    |
| 12 | 县行政审批局 |               | 企业变更（备案）登记  | 行政许可 | 帮代办  |    |
| 13 | 县行政审批局 |               | 企业注销登记      | 行政许可 | 帮代办  |    |

附件 2

宁都县“县乡联办”改革主要任务分工表

| 序号 | 主要任务         | 具体内容                                                                                                                                                               | 责任单位                                                                            | 完成时限           |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1  | 梳理“县乡联办”事项清单 | (1) 积极探索、勇于创新、强化调研，深入乡镇基层，了解企业群众需求；<br>(2) 对标各部门审批服务和公共服务事项，梳理出高频实用的《宁都县“县乡联办”改革事项清单》；<br>(3) 编制标准统一、材料明晰、流程一致的业务办事指南。                                             | 县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联         | 2024年6月底前      |
| 2  | 推动改革事项纳入综窗办理 | (4) 将“县乡联办”改革事项纳入通用综合窗口受理，实行综合受理、统一出件，提供“县乡联办”收件、咨询、受理、审核、转报、帮代办等工作；<br>(5) 做到“一个窗口对外”为基层群众提供业务受理、政策咨询、帮办代办、进度跟踪、信息反馈等服务。                                          | 县行政审批局、各乡镇人民政府                                                                  | 2024年7月底前并长期坚持 |
| 3  | 加强业务指导培训     | (6) 各职能部门要根据法律法规及政策变化调整，常态化与各乡镇人民政府进行对接，通过业务专题培训、现场指导、案例示范、网上咨询等方式加强业务指导；<br>(7) 鼓励开展线上培训，有关部门和单位要指定线上“业务指导员”，负责指导各乡镇有效开展政务服务工作并及时解答业务办理过程中的疑难问题，确保“县乡联办”改革工作落实见效。 | 县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联         | 2024年7月底前并长期坚持 |
| 4  | 明确审批监管职责     | (8) 对赋权办的事项，各乡镇对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管；<br>(9) 对协同办的事项，各乡镇履行审核责任，县级审批部门对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管；<br>(10) 对帮代办的事项，县级审批部门对审批结果负责，县级行业主管部门负责事中事后监管。                  | 县行政审批局、县人社局、县民政局、县司法局、县卫健委、县退役军人事务局、县住建局、县农业农村局、县自然资源局、赣州市医疗保障局宁都分局、县残联、各乡镇人民政府 | 2024年7月底前并长期坚持 |



| 序号 | 主要任务     | 具体内容                                                                                                                                                               | 责任单位          | 完成时限           |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| 5  | 强化政务服务保障 | <p>(11) 推进乡镇便民服务中心和便民服务站标准化、规范化、便利化升级改造；</p> <p>(12) 加强便民服务工作人才队伍建设，探索完善首问负责、一次性告知、帮办代办、错时延时、监督评价、绩效考核、责任追究等基本工作制度；</p> <p>(13) 保持人员队伍相对稳定，不断提升服务意识、业务能力和办事效率。</p> | 县行政审批局、各镇人民政府 | 2024年7月底前并长期坚持 |

## 附件 4

# 宁都县乡村“随身办”改革实施方案（试行）

为进一步提升乡镇、村政务服务水平，打通服务基层群众的“最后一公里”，结合我县实际，制定如下方案。

## 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻省委省政府“放管服”改革工作精神，坚持全心全意为人民服务的工作要求，以更好更快为群众办好事、办实事为导向，通过掌办、网办、代办、帮办等服务机制运用，全面提升乡村办理事项能力，实现政务服务事项就近办理。

## 二、工作任务

**（一）确定乡镇服务点。**各乡镇便民服务中心根据实际情况，确定有需要且有条件接收授权的服务点，实现以乡镇便民服务中心为依托、村级服务点（小卖部、邮政所、银行网点等）为触角，为老人、村民群体开展“点对点”的帮办、代办服务。

**（二）梳理事项清单。**根据乡镇实际和村民需求，梳理出高频实用的授权事项。各县直单位根据各事项的具体情况简化办事流程，借助政务服务“一网通办”系统，将端口授权开放给服务点，周边村民可前往服务点办理业务，服务点工作人员进行受理，再转至主管单位后台系统进行统一审批。

**（三）加强业务培训。**各县直单位根据工作要求，对授权作为乡村“随身办”服务点的小卖部、邮政所、银行网点的工作人员开展业务培训工作，不断提高工作人员综合受理的业务水平，确保服务事项“放得下，接得好”。

### **三、工作要求**

**（一）强化组织领导。**各乡镇和县直各部门要高度重视，加强组织领导，建立健全工作机制，安排专人落实相关工作。要坚持问题导向，建立常态化工作协调推进机制，进一步明确目标任务，细化责任分工，加大工作力度，确保各项改革举措落实到位。

**（二）强化县乡联动。**各乡镇、各有关单位要结合实际，摸清群众需求，加强工作联动配合，提升工作效率。要聚焦减环节、减成本，最大限度利企便民。要因地制宜发挥县、乡各类群众聚集场所，开展精准服务，提升“随身办”改革质效。

**（三）强化宣传推广。**各乡镇、各有关单位要加大宣传力度，及时总结提炼有关好经验、好做法，加强政策解读，提升改革知晓率，让乡村群众充分了解改革内容、体验改革成效、享受改革成果，进一步推动政策落地。

附件：宁都县乡村“随身办”改革授权事项清单（第一批）

## 附件

### 宁都县乡村“随身办”改革授权事项清单（第一批）

| 序号 | 事项名称               | 事项类别 | 县级主管单位 | 授权服务点            |
|----|--------------------|------|--------|------------------|
| 1  | 缴纳电费               | 金融服务 | 县供电公司  | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 2  | 缴纳水费               | 金融服务 | 县源盛公司  | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 3  | 缴纳合作医疗             | 金融服务 | 县医保局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 4  | 缴纳社保               | 金融服务 | 县人社局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 5  | 领取养老金和补贴           | 金融服务 | 县人社局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 6  | 个体工商户设立登记          | 行政许可 | 县市场监管局 | 邮政所、银行网点         |
| 7  | 个体工商户名称变更登记        | 行政许可 | 县市场监管局 | 邮政所、银行网点         |
| 8  | 个体工商户经营范围变更登记      | 行政许可 | 县市场监管局 | 邮政所、银行网点         |
| 9  | 个体工商户经营场所变更登记      | 行政许可 | 县市场监管局 | 邮政所、银行网点         |
| 10 | 个体工商户注销登记          | 行政许可 | 县市场监管局 | 邮政所、银行网点         |
| 11 | 企业开办即开户            | 行政审批 | 县行政审批局 | 邮政所、银行网点         |
| 12 | 异地就医备案             | 公共服务 | 县医保局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 13 | 医保卡激活              | 公共服务 | 县医保局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 14 | 异地转诊人员备案           | 公共服务 | 县医保局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 15 | 社保登记               | 公共服务 | 县人社局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 16 | 80 岁高龄老人补贴<br>申领受理 | 公共服务 | 县民政局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |
| 17 | 就业登记               | 就业创业 | 县人社局   | 小卖部、邮政所、<br>银行网点 |

## 附件 5

# 宁都县民意速办改革工作方案（试行）

为进一步完善民意诉求平台和民意办理机制，构建“民有所呼、我有所应”的社会综合治理共建共治共享新格局，以更快的速度、更大的力度、更有力的措施加快解决群众的“急难愁盼”问题，实现民意诉求从“回复好”向“办好”转变，结合我县实际，特制定本方案。

### 一、工作目标

2024 年 10 月底前，整合各类信息渠道，建立民意诉求汇聚系统平台；2024 年 12 月底前，创新完善工作机制，制定《宁都县民生诉求职责清单》，出台民意速办相应配套工作规程。通过民意速办改革，汇聚各类民意诉求，加强信息互通、研判预警，实现民意诉求快速处置和统一答复，打破群众诉求多头反映、多头答复和办理力度不平衡问题，提升群众诉求化解能力，实现民生咨询全时响应、群众诉求快速办理、社情民意及时吸纳、社会风险提前感知，不断提升人民群众获得感和幸福感。

### 二、主要任务

**1. 组建工作专班。**由县政府县长或委托县政府常务副县长召集，县行政审批局负责专班日常工作，县政府办、县编委办、县委信访局、县司法局、县行政审批局、县市场监管局、县人社局、县交通运输局及各乡镇人民政府根据工作职责抓好工作落实。

〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：各乡镇人民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位〕

**2. 组建民意诉求快速处置专项队伍。**县级 12345 热线各成员单位要组建热线民意诉求快速处置队伍，指定专人负责办理热线

转派的民意诉求工单，落实民意诉求 7×24 小时响应机制，实现民意诉求快速办理和反馈。〔责任单位：各乡镇人民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位〕

**3. 加快推进民意系统汇聚。**推进 12345 热线便民服务平台业务与中国政府网留言、国家和省政务服务平台、国务院“互联网+督查”、人民网领导留言板、赣州数字信访“一网通”服务平台、12345 热线、民声通道、网络问政、问政江西、问政赣州等平台业务的融合，实现数据互推、资源共享。〔牵头单位：县行政审批局；责任单位：县委办、县政府办、县委信访局、县财政局、县市场监管局、县人社局、县交通运输局、县融媒体中心〕

**4. 健全精准快速派单机制。**依据“三定”方案及《赣州市民生诉求职责清单》，编制我县民生诉求职责清单，对 12345 便民服务热线系统的民意诉求信息，按照职责清单精准交办，提升快速精准派单率及诉求办理质效。〔牵头单位：县行政审批局、县委编办、县司法局、县委信访局；责任单位：各乡镇人民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位〕

**5. 健全诉求处置工作机制。**对于诉求反映集中的高频、共性、疑难等职责不清或新业态、新领域问题，通过联席会议分类研判解决。对紧急诉求事件，县应急、公安、交通、信访、综治等部门要加强工作联动，特别是涉及自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全等突发性事件，要快速响应、高效处置。要建立疑难工单领导包案机制，将重要疑难工单交由承办单位主要领导包案处理，亲抓亲办，限期化解。要强化媒体舆论监督，通过县级媒体跟踪报道群众诉求办理情况，推动问题整改工作落实。〔牵头单位：县委信访局、县委政法委、县应急管理局、县行政审批局、县公安局、县卫健委、县融媒体中心；责任单位：各乡镇人

民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位〕

**6. 健全考核问责工作机制。**建立民意速办“见人见事见效果”的专项绩效考评机制，注重工单的响应率、办结率、满意率，实现快速办理、快速办结。县“两办”督查室、县纪委监委要协同联动，积极发挥督办作用，强化督办考核，倒逼办理单位履职尽责，并对办理过程中存在的推诿扯皮、弄虚作假等问题，依法依规进行问责。〔**牵头单位：**县委办、县政府办、县行政审批局；**责任单位：**县纪委监委，各乡镇人民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位〕

### **三、工作要求**

**（一）提高政治站位。**要深刻认识推进民意速办改革工作的重要意义，把民意速办作为夯实执政根基、提高政府公信力、提升人民群众幸福感获得感的重要手段，切实提高新形势下为民服务的能力和水平。

**（二）强化协调配合。**各乡镇人民政府，县政府各部门，县直、驻县各单位要按照“多网合一”共建共治要求，统筹并发挥网格员队伍在民意速办工作中“发现、反馈、办理、跟踪”等方面的作用。要牢固树立“一盘棋”思维，按照改革任务要求，主动作为、积极配合，确保民意速办改革工作顺利进行。

**（三）加强工作保障。**要按照“过紧日子”的要求，科学合理保障民意速办改革所必要的经费；要配合好精干力量，推动民意速办改革工作落地落实。

附件：民意信息平台整合汇聚清单

附件

民意信息平台整合汇聚清单

| 序号 | 诉求渠道             | 管理部门          | 汇聚方式                                   | 办理方式                         |
|----|------------------|---------------|----------------------------------------|------------------------------|
| 1  | 12315 热线         | 县市场监管局        | 系 统 互 联<br>互 通、信 息<br>共 享              | 原受理平台负责<br>转办、审核回复           |
| 2  | 12333 热线         | 县人社局          |                                        |                              |
| 3  | 12328 热线         | 县交通运输局        |                                        |                              |
| 4  | 赣州市数字信访“一网通”服务平台 | 县委信访局         |                                        |                              |
| 5  | 人民网领导留言板－省、市长留言  | 县政府办<br>县委信访局 |                                        |                              |
| 6  | 人民网领导留言板－书记留言    | 县委办           | 平台融合，<br>完全并入<br>12345便民<br>服务热线<br>平台 | 归集热线系统转<br>办、原管理部门<br>负责审核回复 |
| 7  | 民声通道             | 县委办           |                                        |                              |
| 8  | 国务院“互联网+督查”      | 县政府办          |                                        |                              |
| 9  | 问政江西             | 县政府办          |                                        |                              |
| 10 | 问政赣州             | 县政府办          |                                        | 按 热 线 系 统 转<br>办、回复流程        |
| 11 | 中国政府网留言          | 县行政审批局        |                                        |                              |
| 12 | 网络问政             |               |                                        |                              |
| 13 | 国家政务服务平台         |               |                                        |                              |
| 14 | 江西省政务服务互动平台      |               |                                        |                              |